

Huisregels Dierenartsenpraktijk Oude-Tonge en de Wurft

U bent van harte welkom in onze dierenkliniek. Om ons werk goed en veilig te kunnen doen, hanteren wij huisregels. Door het betreden van de kliniek en/of het opnemen van contact gaat u akkoord met onderstaande regels. Zo houden we het voor iedereen prettig en kunnen we uw dier de best mogelijke zorg bieden.

Algemene regels

- Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Indien daar aanleiding voor is, kunnen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal in het pand of op het buitenterrein.
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets of laptops mag geen overlast veroorzaken.
- Drugs- en alcoholgebruik is niet toegestaan. Bent u onder invloed, dan kan u de toegang tot het gebouw worden geweigerd.
- Diefstal en vandalisme worden niet getolereerd; wij doen altijd aangifte en kunnen kosten verhalen.
- Het maken van geluids-, foto- of video-opnames is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de zorgverlener (dierenarts, paraveterinair, assistent e.d.).
- Roken in het pand is verboden. Buiten is het enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Parkeer auto's en plaats fietsen uitsluitend in de daarvoor bestemde vakken/rekken.

Gedragsregels

- Houd uw huisdier kort aangelijnd. Katten mogen alleen in een afgesloten mand de kliniek betreden en agressieve honden dienen een muilkorf te dragen.
- Behandel elkaar beleefd en met respect en respecteer elkaars privacy en houd gepaste afstand.
- Verstoor geen gesprekken of behandelingen.
- Agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Fysiek en verbaal geweld en wapens zijn verboden.
- Ongewenste intimiteiten zijn verboden. Opmerkingen, grappen, gebaren, aanrakingen of ander gedrag waardoor iemand zich ongemakkelijk of bedreigd voelt, worden niet geaccepteerd.
- Discriminatie is verboden. Dat omvat onder meer het benadelen, pesten, beledigen of uitschelden van anderen op grond van onder meer afkomst, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid, leeftijd, gedrag of uiterlijk.

Consequenties bij overtreding

- Houdt u zich niet aan de huisregels, dan spreken wij u aan op uw gedrag, kunnen wij een officiële waarschuwing geven, de toegang tot de praktijk ontzeggen en/of de politie waarschuwen.
- Bij herhaaldelijke of ernstige overtredingen kunnen wij de behandelrelatie eenzijdig beëindigen. In dat geval verlenen wij geen zorg meer aan uw dier.
- Fysiek geweld of (doods)bedreigingen leiden tot directe uitschrijving.

English

House Rules Veterinary Clinic

You are most welcome at our veterinary clinic. In order to carry out our work properly and safely, we apply house rules. By entering the clinic and/or contacting us, you agree to the rules set out below. This helps ensure a pleasant environment for everyone and enables us to provide the best possible care for your animal.

General rules

- Always follow the instructions of our staff.
- Where there is reason to do so, staff may ask you to present a valid form of identification.
- The clinic accepts no liability for theft occurring inside the premises or on the outdoor grounds.
- The use of mobile phones, tablets or laptops must not cause nuisance or disturbance.
- The use of drugs and alcohol is prohibited. If you are under the influence, you may be refused access to the building.
- Theft and vandalism will not be tolerated; we will always report such incidents to the police and may recover any resulting costs.
- Making audio, photographic or video recordings is permitted only with the express consent of the healthcare provider (veterinarian, veterinary nurse, assistant, etc.).
- Smoking inside the premises is prohibited. Outside, smoking is permitted only in designated areas.
- Please park cars and place bicycles only in the designated parking spaces and bicycle racks.

Rules of conduct

- Keep your pet on a short lead. Cats must be kept in a carrier, and aggressive dogs must wear a muzzle.

- Treat one another politely and with respect, respect each other's privacy, and keep an appropriate distance.
- Do not disturb conversations or treatments.
- Aggressive behaviour will not be accepted. Physical and verbal violence and weapons are prohibited.
- Unwanted intimacies are prohibited. Remarks, jokes, gestures, touching or other behaviour that causes someone to feel uncomfortable or threatened will not be accepted.
- Discrimination is prohibited. This includes, among other things, disadvantaging, bullying, insulting or verbally abusing others on the grounds of, inter alia, origin, religion, belief, sexual orientation, age, behaviour or appearance.

Consequences of non-compliance

- If you do not comply with the house rules, we may address you about your behaviour, issue an official warning, deny you access to the practice and/or contact the police.
- In the event of repeated or serious violations, we may unilaterally terminate the treatment relationship. In that case, we will no longer provide care to your animal.
- Physical violence or (death) threats will result in immediate deregistration.