

Nederlandse privacyverklaring

Welkom

Laatst bijgewerkt: 25 Januari 2026

Dierenartsenpraktijk Oude-Tonge en de Wurft ("wij", "onze", "ons") zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring ("**Verklaring**") wordt uitgelegd hoe wij informatie over u verzamelen, gebruiken en beschermen, met wie wij deze informatie kunnen delen en welke rechten u heeft. Deze Verklaring heeft betrekking op de meeste manieren waarop u met ons communiceert, via onze website, in onze dierenartspraktijken, op sociale media of via onze apps (onze "**Diensten**").

Lees deze Verklaring zorgvuldig door, zodat u op de hoogte bent van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe wij uw persoonsgegevens zullen verzamelen, gebruiken en verwerken. Deze Verklaring kan worden aangevuld met aanvullende privacyverklaringen en beleidsregels die wij van tijd tot tijd verstrekken. Indien we uw persoonsgegevens gebruiken om redenen die niet onder deze Verklaring vallen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van meldingen, bewegwijzering op specifieke locaties of andere berichten.

Onze website en Diensten zijn niet bedoeld voor kinderen en we verzamelen niet bewust gegevens met betrekking tot kinderen.

We werken deze Verklaring van tijd tot tijd bij en updates zijn alleen van toepassing op informatie die na de datum van de wijziging is verzameld. We zullen op onze website vermelden wanneer de Verklaring is bijgewerkt. Controleer de website regelmatig voor updates.

Houd er rekening mee dat deze Verklaring niet van toepassing is op informatie die we verzamelen en verwerken over uw huisdier, omdat dergelijke informatie op zichzelf geen persoonsgegevens zijn volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wat is inbegrepen in deze Verklaring?

1. Wie we zijn
2. De persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken
3. Cookies
4. Met wie we uw persoonsgegevens delen
5. Internationale doorgiften
6. Uw persoonsgegevens veilig houden
7. Bewaren van gegevens
8. Andere belangrijke informatie
9. Links naar andere websites
10. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens
11. Wijzigingen in uw persoonsgegevens
12. Contactgegevens

1. Wie we zijn

Verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("**AVG**") en de Uitvoeringswet AVG, met de volgende gegevens:

- Dierenartsenpraktijk Oude-Tonge BV

Langeweg 6
3255 LJ Oude-Tonge

2. De persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken

In de onderstaande tabel vindt u meer informatie over hoe we persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken:

Gebruik van persoonsgegevens	Soorten gebruikte persoonsgegevens	Hoe we gegevens verzamelen	Rechtsgrondslag voor verwerking	Bewaartermijn
Het leveren van de Diensten, waaronder veterinaire diensten en producten, aan u, met inbegrip van testresultaten, behandelingen en het verlenen van spoedeisende hulp.	Titel, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, naam van uw echtgeno(o)t(e) of partner (indien mede-eigenaar van huisdier) of huisdierbehandelaar of anderen die gemachtigd zijn om beslissingen te nemen voor uw huisdier, voorkeurspraktijk voor dierenartsen en informatie over uw gebruik van of interactie met de Diensten.	Rechtstreeks van u en/of van een dierenartspraktijk (bijvoorbeeld wanneer uw huisdier vanuit een andere praktijk naar ons wordt doorverwezen).	Uitvoering van de overeenkomst.	Duur van het contract + 5 jaar.
Betaling ontvangen voor de levering van onze Diensten.	Financiële en factureringsgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres, bank- en kaartgegevens.	Rechtstreeks van u en/of kredietinformatiebureaus.	Uitvoering van het contract en wettelijke verplichting.	Duur van het contract + 5 jaar.
U te voorzien van websitefunctionaliteit en andere inhoud, waaronder het mogelijk maken dat u zich bij ons registreert en uw account bij ons onderhoudt (indien van toepassing).	Naam, e-mailadres, informatie over uw gebruik van of interactie met de Website, inloggegevens en accountgegevens (indien van toepassing).	Rechtstreeks van u.	Uitvoering van de overeenkomst.	Duur van het contract + 5 jaar.
U service mededelingen verstrekken via telefoon, sms of e-mail om u te herinneren aan afspraken, u te informeren over	Naam, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over de Diensten die u	Rechtstreeks van u.	Uitvoering van de overeenkomst.	Duur van het contract + 5 jaar.

veiligheid, privacy of administratieve zaken, waaronder de gezondheid van uw huisdier, bijvoorbeeld vaccinaties, gezondheids- of welzijnscontroles, algemeen advies over gedrag of ziektepreventie (deze communicatie is niet marketinggericht en wij zijn niet afhankelijk van uw toestemming). Soms vertrouwen we op betrouwbare derden om dergelijke servicegesprekken of berichten namens ons uit te voeren.	hebt gebruikt of aangevraagd.			
Registreren van de microchip van het huisdier en identificeren van eigenaren aan de hand van informatie die aan de microchip van het huisdier is gekoppeld (bijvoorbeeld om een verloren huisdier te herenigen met zijn/haar eigenaar).	Naam, telefoonnummer en regionale locatie.	Rechtstreeks van u of van de microchipdatabases voor huisdieren.	Wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang (nagestreefd door derden) om een verloren huisdier te herenigen met zijn/haar eigenaar).	Volgens Stichting Nederlandse Databank Gezelschapsdieren: Hond: 25 jaar; Kat: 30 jaar; Paard: 50 jaar
De website en diensten beheren, probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, onderzoek, statistische en enquêteanalyse uitvoeren.	Naam, contactgegevens, gegevens over uw gebruik van de website en Diensten, gegevens over producten en Diensten die aan u zijn verstrekt, opnames van uw telefoongesprekken of online chats met onze klantenservice.	Rechtstreeks van u (in sommige gevallen automatisch, wanneer u de website gebruikt).	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen en om juridische bescherming, veiligheid van alle gebruikers van het bedrijfspand en beveiliging van eigendommen te garanderen.	13 maanden.
Onze diensten aan u en andere klanten te verbeteren, onder meer door middel van enquêtes en het analyseren van persoonlijke gegevens over uw gebruik van onze Diensten.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, informatie over het gebruik en de interactie met onze Diensten, opnames van uw telefoongesprekken met onze klantenservice medewerkers.	Rechtstreeks van u.	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.	3 jaar vanaf het laatste contact. Indicatieve bewaartermijn Nederlands Besluit uitzonderingen Wet bescherming persoonsgegevens.

Behandelen van klachten en vragen, inclusief het monitoren en registreren van telefoongesprekken ten behoeve van kwaliteitsborging, training en naleving.	Naam, contactgegevens, informatie over de Diensten die u hebt gebruikt of aangevraagd, opnames van telefoongesprekken.	Rechtstreeks van u.	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.	3 jaar vanaf het laatste contact of 5 jaar in geval van gerechtelijke procedures.
U marketingberichten te sturen of aan u te leveren om informatie te verstrekken over onze producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn, inclusief het sturen van aanbiedingen, kortingen of andere promoties aan u.	Naam, e-mailadres, marketingvoorkeuren, voorkeurspraktijken voor dierenartsen en informatie over de Diensten die u hebt gebruikt of aangevraagd.	Rechtstreeks van u.	Toestemming. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van marketingmateriaal van ons door gebruik te maken van de afmeldlink in onze marketingcommunicatie of door contact op te nemen met uw dierenartspraktijk om toestemming in te trekken.	3 jaar vanaf het laatste contact of wanneer u toestemming intrekt.
Wij nemen rechtstreeks telefonisch contact met u op om u aanbiedingen, kortingen of andere gerelateerde aanbiedingen te doen.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, marketingvoorkeuren, voorkeurspraktijken voor dierenartsen en informatie over de Diensten die u hebt gebruikt of aangevraagd.	Rechtstreeks van u.	Toestemming. U kunt zich afmelden door contact op te nemen met uw dierenartspraktijk of door de telefonist te melden dat u geen marketingtelefoontjes wenst te ontvangen.	3 jaar vanaf het laatste contact of wanneer toestemming wordt ingetrokken.
Inzichten verzamelen en genereren om ons klantenbestand beter te begrijpen, onze marketingcampagnes en -activiteiten te onderbouwen en/of nieuwe potentiële klanten te identificeren op basis van informatie over onze bestaande klanten, u uitsluiten van het zien van advertenties, ook via websites en platforms van derden (zoals aangepaste of vergelijkbare (lookalike) doelgroepen via Meta en Google).	Naam, e-mailadres, telefoonnummer en informatie met betrekking tot uw gebruik en interactie met onze Diensten. Uw persoonsgegevens worden op een veilige wijze versleuteld voordat ze worden gedeeld. Daarnaast gebruiken we cookies en andere trackingtechnologieën om uw surfgedrag te analyseren en ons aanbod op uw interesses af te stemmen, met uw toestemming.	Rechtstreeks van u, uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat.	Toestemming.	1 jaar na toestemming is gegeven of bij intrekking van toestemming.

Ondersteuning bij verzekeringsclaims.	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rekeningnummer, handtekening en financiële informatie (zoals bankrekeninggegevens voor vergoeding).	Rechtstreeks van u en/of een verzekeringsmaatschappij.	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.	3 jaar vanaf het laatste contact of maximaal 5 jaar vanaf de compensatie, of anderszins in overeenstemming met verzekeringsrecht.
Gepersonaliseerde inhoud, promotionele berichten en advertenties leveren op onze sites en/of sites van derden (inclusief via advertentienetwerken), die aansluiten bij uw interesses en voorkeuren.	Gegevens met betrekking tot uw gebruik van en interactie met onze website of Diensten, apparaat gegevens, IP-adres, algemene locatiegegevens verzameld door cookies en trackingtechnologieën (zoals internetactiviteit, publieks informatie), gegevens verzameld door sites van derden over uw gebruik van hun sites (bijv. interacties met onze pagina's op sociale mediaplatforms zoals likes en volgers).	Rechtstreeks van u, uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat en van marketing- en reclamepartners, waaronder platforms van derden, zoals socialmediaplatforms.	Toestemming.	3 jaar vanaf laatste contact of wanneer toestemming wordt ingetrokken.
Organiseren van wedstrijden of promoties op sociale media.	Gegevens met betrekking tot uw interactie op onze sociale mediapagina's en uw deelname aan onze wedstrijden of promoties, waaronder uw aanbevelingen, likes en foto's/video's die u van u en uw huisdier plaatst.	Rechtstreeks van u of van uw interacties op sociale media.	Toestemming.	Het kortste van 3 jaar vanaf laatste contact of tot intrekking van toestemming wanneer dit de gebruikte rechtsgrondslag is.
Marketing en publiciteit op evenementen.	Foto's genomen tijdens live evenementen (bijv. honden-/katten-/paardenshows, huisdierenbeurzen enz.), titel, naam, e-mailadres, telefoonnummer en handtekening.	Rechtstreeks van u.	Toestemming.	Het kortste van 3 jaar vanaf laatste contact of tot intrekking van toestemming wanneer dit de gebruikte rechtsgrondslag is.
De veiligheid en beveiliging van onze gebruikers, onze klanten, onze medewerkers, de dieren die we	Inloggegevens account (indien van toepassing), naam, adres, CCTV-beelden (waar we de	Rechtstreeks van u of CCTV-beelden.	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.	Alleen bewaard zolang noodzakelijk voor het beoogde doel, in geen geval langer dan 30 dagen, tenzij er uitzonderingen zijn voor specifieke incidenten

verzorgen, onze eigendommen en gebouwen, onze diensten en ons bedrijf waarborgen.	CCTV-camera's inzetten).			waarvoor langere bewaring als bewijs vereist is.
Misdaad voorkomen of opsporen, of handelen in het algemeen belang, met inbegrip van dierenwelzijn.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, CCTV-beelden (waar we de CCTV-camera's inzetten).	Rechtstreeks van u, via camerabeelden of van derden, zoals andere dierenartspraktijken/of bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld de politie, de Landelijke Inspectie Dierenwelzijn, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit).	Gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.	Alleen bewaard zolang noodzakelijk voor het beoogde doel, in geen geval langer dan 30 dagen, tenzij er uitzonderingen zijn voor specifieke incidenten waarvoor langere bewaring als bewijs vereist is.

Belangrijke opmerking over het delen van gegevens met dierenartsenpraktijk Oude_tonge en de Wurft:

We kunnen uw persoonsgegevens delen met een of meer bedrijven van dierenartsenpraktijk Oude-Tonge BV ,alleen waar wettelijk toegestaan en waar passende waarborgen aanwezig zijn.

Daarnaast zullen we sommige of alle bovenstaande gegevens gebruiken om te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen, om toepasselijke algemene voorwaarden en/of servicevoorwaarden af te dwingen en om de Diensten, onze rechten, de rechten van onze gebruikers of anderen te beschermen of te verdedigen (we kunnen bijvoorbeeld uw persoonsgegevens verwerken in verband met bemiddelingsdiensten met betrekking tot klachtenafhandeling, dierenwelzijn of onderzoeken door regelgevende instanties). Indien we activa, bedrijfsonderdelen of bedrijven verkopen of verwerven, verwerken we persoonsgegevens om transacties voor te bereiden en uit te voeren (bijvoorbeeld informatie over klanten of hun contactpersonen of werknemers), en we kunnen dergelijke informatie delen met potentiële kopers of verkopers. Wij voeren deze verwerking uit op grond van ons gerechtvaardigd belang om een succesvol en efficiënt bedrijf te runnen.

Normaal gesproken verzamelen of gebruiken we geen 'bijzondere categorieën' (of gevoelige) persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, behalve wanneer deze vrijwillig aan ons worden verstrekt in het kader van een vraag of klacht van een klant, in welk geval we deze gegevens verwerken in overeenstemming met uw toestemming of indien nodig om onze rechtsovereenkomsten uit te oefenen of te verdedigen.

Indien u ons bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt (zoals uw naam, adres, financiële informatie of andere informatie die essentieel is voor ons om de Diensten te leveren), kunnen we mogelijk onze Diensten niet aan u leveren.

Indien u de persoonsgegevens van derden hebt verstrekt (bijvoorbeeld als onderdeel van het dossier van uw huisdier), bent u verantwoordelijk om hen te informeren dat we hun persoonsgegevens zullen verwerken in overeenstemming met deze Verklaring, en dient u hun toestemming voor een dergelijke verwerking te verkrijgen.

3. Cookies

We gebruiken cookies en andere soortgelijke technologieën, zoals pixels, om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten in de loop van de tijd op onze website en op verschillende websites na uw gebruik van onze Diensten.

4. Met wie we uw persoonsgegevens delen

We kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende ontvangers:

Externe Verwerkingsverantwoordelijken

We kunnen informatie delen met andere organisaties die uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken. We delen alleen de specifieke persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor elk doel en op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

Wanneer vereist door de wet of wettelijke verplichting:

- De politie, de Landelijke Inspectie Dierenwelzijn, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit - we delen: naam, adres, contactgegevens en specifieke informatie relevant voor hun onderzoek of regelgevende vereiste.

Voor de uitvoering van onze veterinaire diensten (op basis van contract of gerechtvaardigd belang):

- Diergeneeskundige specialisten, laboratoria en dierengezondheidszorgverleners, ziekenhuizen, doorverwijzingen - we delen: relevante medische informatie over uw huisdier en uw contactgegevens voor continuïteit van de zorg.
- Diergeneeskundige laboratorium- en apotheekdiensten - we delen: informatie die noodzakelijk is om tests uit te voeren en medicijnen of behandelingen te verstrekken.

Voor betalingsverwerking (op basis van contract):

- Financiële dienstverleners, incassobureaus en kredietinformatiebureaus - we delen: naam, adres, financiële informatie die noodzakelijk is voor betalingsverwerking.
- Verzekeringsmaatschappijen en aanverwante ondernemingen - we delen: naam, contactgegevens, relevante medische informatie voor claimverwerking (met uw toestemming of indien noodzakelijk voor contractuitvoering).

Voor crematoria diensten:

- Crematoria en instanties - we delen: huisdierinformatie en uw contactgegevens **alleen met uw expliciete toestemming**.

Voor marketingdoeleinden (op basis van toestemming):

- Adverteerders, advertentienetwerken, onze sociale mediapartners (zoals Meta en Google) en/of analyseproviders - we delen: versleutelde persoonsgegevens, cookiegegevens en interactiegegevens **alleen met uw toestemming**.

Voor zakelijke transacties:

- Andere derden, waar enig deel van onze activiteiten wordt uitbesteed, verkocht, gefuseerd of onderworpen aan faillissement of andere zakelijke transactie of reorganisatie en waar wettelijk toegestaan, wordt de nieuwe leverancier de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Zoals door u aangegeven:

- Andere derden zoals door u aangegeven, met uw toestemming of indien nodig om onze rechten uit te oefenen of te verdedigen.

Andere professionele en juridische adviseurs wanneer noodzakelijk voor juridisch advies of bescherming van onze rechten.

Dienstverleners

We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze dienstverleners die uw persoonsgegevens als verwerkers namens ons verwerken om ons te helpen bij het leveren van onze Diensten aan u. Dit kunnen zijn:

- Leveranciers van beveiliging, leveranciers van websitehosting en IT-leveranciers die voor ons zakelijke activiteiten uitvoeren;
- Callcenterproviders voor klantenservice, vragen over facturering, het maken van serviceafspraken en andere outreach-diensten;
- Externe leveranciers of bezorgdiensten voor het leveren van benodigdheden voor huisdieren, gegevens van huisdierchips, vervoer van uw huisdier van of naar de dierenartspraktijk of van/naar de dagopvang; en
- Diergeneeskundige laboratorium- en apotheekdiensten voor het uitvoeren van tests en het verstrekken van medicijnen of behandelingen.

Anderen gekoppeld aan het dossier van uw huisdier

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met anderen die u in het dossier van uw huisdier hebt vermeld, zoals uw echtgeno(o)t(e) of partner (indien mede-eigenaar van het huisdier), de verzorger van uw huisdier of anderen die bevoegd zijn om beslissingen te nemen voor uw huisdier (inclusief ad-hocmachtigingen, bijvoorbeeld voor kennels of pensions), tenzij u uw dierenarts schriftelijk laat weten dat u het dossier wilt wijzigen om hun gegevens te verwijderen.

5. Internationale doorgiften

Sommige van onze bedrijfsprocessen kunnen worden uitgevoerd door onze externe leveranciers buiten de Europese Economische Ruimte (de "**EER**"), zoals in het Verenigd Koninkrijk, India en de Verenigde Staten. Wanneer we uw persoonsgegevens buiten de EER verwerken, zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens volgens dezelfde normen worden beschermd door:

- ervoor te zorgen dat het land van de gegevensimporteur door de Europese Commissie is erkend als een land dat een passend beschermingsniveau biedt, *of*
- ervoor te zorgen dat er door de toezichthouder goedgekeurde contracten zijn gesloten om uw persoonsgegevens en rechten te beschermen (bijvoorbeeld de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie).

Neem contact met ons op via e-mail (info@dapot.nl) als u meer informatie wilt over de specifieke waarborgen die worden gebruikt bij het doorgeven van uw persoonsgegevens buiten de EER.

6. Uw persoonsgegevens veilig houden

We hebben beveiligings- en andere maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen en de toegang tot en het gebruik ervan te beperken, en wij beschikken over beleidsregels en procedures om vermoedelijke inbreuken op persoonsgegevens en andere beveiligingsrisico's te identificeren en aan te pakken.

Houd er rekening mee dat de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig is. Hoewel we ons best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, is uw overdracht van gegevens op eigen risico; we kunnen de veiligheid van uw gegevens die u naar ons netwerk verzendt niet garanderen.

7. Bewaren van gegevens

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang verwerking redelijkerwijs noodzakelijk is in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving of in overeenstemming met wettelijke uitzonderingen, afwijkingen of voorschriften.

Bij het bepalen van de bewaartermijn van uw persoonsgegevens, houden we rekening met verschillende criteria, waaronder of we de informatie nodig hebben om u onze Diensten te blijven leveren, een geschil op te lossen, onze contractuele overeenkomsten af te dwingen, schade te voorkomen, veiligheid, beveiliging en integriteit te bevorderen, het dierenwelzijn te garanderen of onszelf te beschermen, inclusief onze rechten, eigendommen of producten. We zullen uw persoonsgegevens ook bewaren en gebruiken voor zover nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze algemene voorwaarden, andere toepasselijke servicevoorwaarden en ons beleid te handhaven. De bewaartermijn kan ook afhangen van wettelijke of regelgevende voorschriften waaraan we onderworpen zijn.

Over het algemeen worden uw persoonsgegevens bewaard voor een periode van 7 jaar vanaf de datum waarop wij onze dienstverlening aan u beëindigen, tenzij:

- we wettelijk of anderszins verplicht zijn om dergelijke gegevens korter of langer te bewaren; en/of
- we juridische claims moeten instellen, uitoefenen of onderbouwen.

8. Andere belangrijke informatie

- **Huisdiergegevens** - Het medisch dossier van uw huisdier en informatie over uw huisdier, waaronder de naam van uw huisdier, het dossier van de dierenartspraktijk, testresultaten, vaccinaties, geboortedatum en/of overlijdensdatum, nest, sterilisatie/castratie, ziekten, resultaten van gezondheids- of welzijnscontroles en andere behandelingsinformatie vallen niet onder de definitie van "persoonsgegevens" zoals vastgelegd in de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Deze informatie kan worden gedeeld met andere dierenartspraktijken of spoedeisende dierenartspraktijken buiten kantooruren en dierenziekenhuizen voor de behandeling van uw huisdier, continuïteit van de zorg en met verzekeringsmaatschappijen voor betaling van diensten. We kunnen deze informatie ook gebruiken of delen met toezichthouders, overheidsinstanties, universiteiten of diergeneeskundige farmaceutische bedrijven voor onderzoek of analyse op het gebied van diergezondheid en dierenwelzijn. We kunnen ook een huisdierchipnummer gebruiken in het netwerk van officiële huisdierchipdatabases om een verloren, gestolen of overleden dier te identificeren.

9. Links naar andere websites

Indien u onze websites of apps gebruikt en op externe links op onze website klikt, bevindt u zich niet langer op onze website of ons netwerk en die sites verzamelen en verwerken informatie over u voor hun eigen doeleinden. Raadpleeg daarom hun toepasselijke privacybeleid.

10. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, het recht om:

- informatie op te vragen over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken;
- een kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen;

- te verzoeken om correctie van onjuiste persoonsgegevens of aanvulling van onvolledige persoonsgegevens, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking;
- te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens;
- uw toestemming intrekken indien u eerder toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens (zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan);
- te verzoeken om te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, anders dan voor opslagdoeleinden;
- bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen marketing; en
- elementen van uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.

Sommige van deze rechten kunnen in bepaalde omstandigheden beperkt zijn of onderworpen zijn aan uitzonderingen. Bijvoorbeeld wanneer het voldoen aan uw verzoek een negatieve gevolgen zou hebben voor andere personen of onze bedrijfsgeheimen of intellectueel eigendom, wanneer er dwingende openbare belangen zijn of wanneer we wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te bewaren. Als u een van uw bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via info@dapot.nl.

U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in uw persoonsgegevens

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die we over u bewaren nauwkeurig en actueel zijn. Houd uw dierenartspraktijk op de hoogte indien uw persoonsgegevens veranderen tijdens uw relatie met ons, zodat wij uw gegevens kunnen bijwerken.

12. Contactgegevens

We stellen uw vragen, opmerkingen en zorgen over deze Verklaring of de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken zeer op prijs. U kunt als volgt contact met ons opnemen:

- Per e-mail – info@dapot.nl
- Per post – Dierenartsenpraktijk Oude-Tonge BV. Langeweg 6 3255LJ Oude-Tonge